

Privacy Policy sito web <https://www.humanitas-care.it/>

Con la presente informiamo gli utenti ai sensi dell'art. 13 del Regolamento 679/2016 (di seguito "GDPR"), in merito al trattamento dei dati personali effettuati tramite questo sito web.

Il trattamento dei dati personali avviene nel rispetto della vigente normativa in materia di protezione dei dati personali ed è improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e protezione dei dati.

Precisiamo che tale informativa si riferisce esclusivamente ai dati di coloro che interagiscono con i servizi accessibili a partire dalla home page <https://www.humanitas-care.it/> (di seguito per brevità anche "Sito"), senza estendersi agli altri siti web eventualmente raggiunti dall'utente tramite i link presenti sul sito.

Nelle pagine web, ove avviene la raccolta dei dati a seguito della richiesta di un servizio, vengono rese disponibili specifiche informative e, ove necessario, acquisito il relativo consenso.

1. Titolare del trattamento

Titolare del trattamento dei dati personali è ciascun Medical Care (di seguito "Titolare", "Humanitas Medical Care") in persona del rispettivo legale rappresentante *pro tempore*. In particolare:

Humanitas Mirasole S.p.A., con sede legale in **Rozzano (Mi)**, Via Manzoni n 56, **Cliniche Gavazzeni S.p.A.**, con sede legale in Bergamo, via Gavazzeni n. 21, **Casa di Cura Cellini S.p.A.**, con sede legale in Torino, via Cellini n. 5, **Centro Diagnostico Catania**, con sede legale in Catania, Piazza Lanza 17/C, **Istituto Clinico Mater Domini Casa di Cura Privata S.p.A.**, con sede legale in Castellanza (VA), via Gerenzano 2, **MCH s.r.l.**, con sede legale in Rozzano (MI), Via Manzoni n. 113, **MCH Bergamo S.r.l.**, con sede legale in Bergamo (BG), Via G.Camozzi, 10, 24121 **CDV DIA s.r.l.**, con sede legale in Varese, Via Giovanni Prati n 41, **Centro Diagnostico Varesino s.r.l.**, nelle figure dei rispettivi legali rappresentanti *pro tempore*, sono Contitolari del trattamento dei dati personali degli utenti che navigano sul sito internet. Il contenuto essenziale di tale accordo è disponibile presso la sede di Humanitas Mirasole.

2. Categoria di interessati

Humanitas Medical Care tratta i dati personali degli utenti del Sito.

3. Tipologia di Dati Trattati

Attraverso il Sito vengono trattate diverse tipologie di dati personali:

3.1. Dati di Navigazione

- Dati tecnici

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo sito web acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet.

In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse

richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente. Questi Dati vengono utilizzati solo per informazioni di tipo statistico (quindi sono anonimi), per controllare il corretto funzionamento del Sito, e vengono cancellati subito dopo l'elaborazione. I Dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del Sito come meglio riportato al punto 5.

- **Cookie**

Il Sito raccoglie dati personali utilizzando i cookie o tecnologie simili. Per ulteriori informazioni, La invitiamo a visitare la "[Cookie Policy](#)" del Sito.

3.2. Dati forniti volontariamente dall'interessato

Il Sito, in alcune sue parti, richiede all'Interessato l'inserimento di alcuni dati personali (sia di tipo comune che categorie particolari di dati) attraverso, per esempio, la compilazione dei *form* presenti nella sezione Prenotazioni o Richiedi Informazioni; l'iscrizione al servizio "Rimaniamo in contatto" per la ricezione della newsletter; attraverso la sezione "Lavora con noi" per l'attività di ricerca e selezione del personale ai fini dell'instaurazione di un rapporto di lavoro o di collaborazione con una delle Società del Gruppo Humanitas. In tali occasioni i diversi Medical Care potrebbero agire talvolta come Titolari autonomi del trattamento di dati e altre volte in regime di contitolarità. In ogni caso, sono state predisposte specifiche informative sul trattamento dei dati in ciascuna sezione del Sito.

3.3. Dati di Terzi

Qualora l'utente decidesse di fornire dati personali di terzi, si raccomanda di assicurarsi che questi soggetti siano stati preventivamente e adeguatamente informati sulle modalità e le finalità di trattamento qui indicate.

4. Servizi offerti dal sito. Finalità del trattamento, base giuridica e periodo di conservazione dei dati personali

Humanitas Medical Care attraverso il proprio sito permette all'utente di usufruire di diversi Servizi. Per tutto ciò che non è espressamente descritto di seguito, il Titolare ha predisposto specifiche *Informative sul trattamento dei dati personali* che permettono all'interessato di conoscere le finalità, base giuridica e ulteriori informazioni sul trattamento dei dati personali raccolti.

4.1. Sezione - Le nostre sedi

Per il tramite della sezione del Sito "Le nostre sedi" all'Interessato viene data la possibilità di scegliere uno dei Medical Care del Gruppo Humanitas presso cui prenotare una prestazione sanitaria ovvero richiedere informazioni. L'interessato può procedere all'inserimento dei propri dati anagrafici al fine di essere ricontattato dalla singola Struttura. E' stata predisposta una specifica informativa sul trattamento dei dati personali nella quale ciascun Medical Care riveste il ruolo di Titolare autonomo per la finalità di cui sopra e a cui si rimanda per completezza. Inoltre ogni Medical Care può ricevere richieste di informazioni attraverso l'indirizzo di posta elettronica indicato nella propria sezione.

Finalità del trattamento: fornire riscontro alle richieste di informazioni avanzate dall'Interessato tramite la sezione del Sito "Le nostre sedi".

Base giuridica del trattamento: art. 6, comma 1, lett. b) del GDPR, “esecuzione di un contratto di cui l’interessato è parte o esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso”.

Tempi di conservazione: i dati personali saranno conservati fintanto che non sarà evasa la richiesta dell’interessato.

4.2. Sezione - Protezione dei dati personali

L’interessato può esercitare uno dei diritti di cui agli artt. 7, 15 e ss. GDPR attraverso la compilazione del *form* appositamente dedicato all’interno della sezione “Data Protection officer/Protezione dei dati personali”. L’interessato è tenuto all’inserimento dei propri dati anagrafici, all’allegazione di un documento identificativo e ove necessario all’indicazione dell’evento clinico che intende oscurare all’interno del proprio Dossier Sanitario Elettronico e/o del Fascicolo Elettronico degli Ospedali Humanitas.

Finalità del trattamento: gestione ed evasione della richiesta di esercizio del/i diritto/i dell’interessato nei confronti del Titolare del trattamento.

Base giuridica del trattamento: artt. 6, comma 1, lett. c) e 9, par.2, lett. h) del GDPR, “adempimento di un obbligo legale al quale è soggetto il Titolare del trattamento” in combinato disposto con la “finalità di diagnosi, assistenza sanitaria ovvero gestione dei sistemi e servizi sanitari sulla base del diritto nazionale”.

Tempi di conservazione: i dati anagrafici, di contatto ed eventuali informazioni di natura sanitaria saranno conservati per il tempo necessario alla valutazione, gestione ed evasione della richiesta di esercizio del diritto ovvero per un periodo non superiore a 10 anni dalla comunicazione all’interessato della chiusura dell’istanza.

5. Ulteriori attività di trattamento dei dati personali

5.1 Accertamento, esercizio e difesa dei diritti in sede stragiudiziale e/o giudiziaria

Ciascuna struttura in qualità di Titolare autonomo, ove necessario, si riserva di trattare i dati personali degli Interessati, raccolti per mezzo del Sito, al fine di accertare, esercitare o difendere un proprio diritto in sede stragiudiziale e/o giudiziaria o ogniqualvolta le autorità giurisdizionali esercitino le loro funzioni giurisdizionali.

Base giuridica del trattamento: art. 6, comma 1, lett. f) del GDPR, “il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del titolare del trattamento”. A supporto di tale trattamento, onde poterne dimostrare la legittimità, il Titolare ha svolto un bilanciamento di interessi tra l’interesse perseguito e i diritti e le libertà dei soggetti interessati.

Tempi di conservazione: i dati personali saranno conservati per il periodo strettamente limitato alla durata del contenzioso, fino all’esaurimento dei termini di esperibilità delle azioni di impugnazione

6. Modalità di trattamento, destinatari e ambito di comunicazione dei dati personali

Tutti i dati verranno trattati in formato prevalentemente elettronico. I dati personali nonché ogni altra eventuale informazione associabile, direttamente o indirettamente, a un utente determinato sono raccolti e trattati applicando le misure di sicurezza tecniche e organizzative tali da garantire un livello di sicurezza adeguato al rischio, tenendo conto dello stato dell’arte e dei costi di attuazione e, ove previste,

misure di sicurezza prescritte da apposita normativa, quale a titolo esemplificativo e non esaustivo, misure previste da provvedimenti emessi dell'Autorità Garante per la protezione dati personali o da normative e regolamenti specifici per il settore sanitario/ospedaliero.

I dati personali saranno trattati da:

- persone autorizzate da ciascun Titolare al trattamento di dati personali che abbiano ricevuto adeguate istruzioni operative, si siano impegnate alla riservatezza o siano sottoposte ad un adeguato obbligo legale di riservatezza;
- eventuali soggetti terzi fornitori di servizi, che opereranno in qualità di Responsabili del Trattamento ai sensi dell'art. 28, GDPR, solo qualora ciò sia necessario per esigenze di operatività e manutenzione del sito e dei servizi messi a disposizione tramite il Sito stesso.
- soggetti, enti od autorità a cui la comunicazione dei dati personali dell'interessato sia obbligatoria in forza di disposizioni di legge o di ordini delle autorità competenti.

Salve le ipotesi sopra considerate, i dati personali non saranno oggetto di diffusione e/o comunicazione a terzi.

7. Trasferimento dei dati fuori dall'Unione Europea

I dati personali non sono oggetto di trasferimento verso Paesi terzi rispetto all'Unione europea e allo Spazio Economico Europeo.

Qualora tale trasferimento dovesse rendersi necessario e/o inevitabile per esigenze organizzative del Titolare, si rende noto che:

- esso avverrà esclusivamente verso Paesi nei confronti dei quali sussista una decisione di adeguatezza adottata dalla Commissione Europea;
- ove si tratti di un Paese diverso da quello di cui al punto precedente, il trasferimento dei dati sarà disciplinato dalle Clausole Contrattuali Standard salva l'adozione, previo accordo delle Parti coinvolte, di un'altra tra le misure di salvaguardia stabilite dall'art.46 del GDPR o dall'applicazione di uno dei meccanismi derogatori di cui all'art.49 del GDPR

8. Diritti dell'Interessato e dati di contatto del DPO

In relazione ai trattamenti dei dati personali svolti tramite questo sito l'interessato può conoscere in qualunque momento i dati che lo riguardano, sapere come sono stati acquisiti, verificare se sono esatti, completi, aggiornati e ben custoditi, far valere i diritti riconosciutigli dall'art. 15 e segg. , GDPR (diritto di accesso ai dati, di rettifica o cancellazione degli stessi, diritto di limitazione del trattamento o di opposizione allo stesso, diritto alla portabilità dei dati, diritto di revoca del consenso), compilando il form dedicato sul sito www.humanitas-care.it/privacy o scrivendo a privacy@humanitas.it o privacy.humanitas@pec.it.

Per qualsiasi ulteriore attività inerente alla protezione dei dati potrà sempre fare riferimento al Data Protection Officer (DPO), via Manzoni 113, 20089 Rozzano (Milano), mail: dataprotectionofficer@humanitas.it.

Qualora l'interessato ravvisi una violazione di legge nel trattamento dei propri dati personali può proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali. Resta comunque salva la possibilità di esperire ricorso davanti all'Autorità giudiziaria competente.

Per avere ulteriori informazioni in ordine ai diritti e alla disciplina sulla protezione dei dati in generale è possibile visitare il sito web dell'Autorità Garante per la protezione dei dati personali, all'indirizzo <http://www.garanteprivacy.it/>

9. Aggiornamenti

La presente Policy può essere soggetta ad aggiornamenti. Gli Utenti sono pertanto invitati a verificarne periodicamente il contenuto.