

RELAZIONE ANNUALE DI RISK MANAGEMENT – ANNO 2023

(ai sensi dell'art. 2 c.5 legge 8 marzo 2017 n. 24 – “Legge Gelli-Bianco”)

La sicurezza del paziente è una delle priorità di Humanitas San Pio X. Ci occupiamo di analizzare i processi più complessi e critici con l'obiettivo di ridurre al minimo le situazioni critiche prevenibili che possono mettere a rischio la sicurezza del paziente. Per raggiungere tale scopo ci serviamo di diversi strumenti, che ci permettono di identificare le criticità e migliorare i processi.

Da anni il sistema sanitario nazionale e regionale ha individuato una funzione nelle strutture sanitarie pubbliche e private che si occupi dell'analisi e prevenzione delle situazioni critiche: il Risk Management (Gestione del rischio clinico). Il compito principale del Risk Manager è cercare di ridurre il verificarsi degli eventi prevenibili e minimizzare l'eventuale impatto quando si manifestano, identificando con gli operatori le barriere di difesa più efficaci e sostenibili da introdurre stabilmente nell'organizzazione.

Le azioni di miglioramento identificate nel corso delle nostre analisi ci aiutano spesso a raggiungere traguardi importanti. L'informatizzazione ha giocato un ruolo molto importante in questi anni, come supporto agli operatori nella prevenzione dell'errore umano. In questo senso è da sottolineare che nel corso del 2023 lo sforzo di progressiva informatizzazione è proseguito, così come l'attività di applicazione delle Raccomandazioni Ministeriali attraverso la definizione di protocolli dedicati, formazione e monitoraggio di indicatori.

Proprio allo scopo di favorire all'interno dell'ospedale una diffusa cultura della sicurezza e di incrementare la capacità di intercettare i rischi e di sviluppare azioni di miglioramento – in coerenza e uniformità con le indicazioni di gruppo – nel corso del 2023 lo staff del Servizio Qualità e Rischio Clinico ha consolidato anche in San Pio X la metodologia dei comitati di analisi dei casi, sia per il percorso nascita che per quanto riguarda l'attività chirurgica dell'ospedale. Sono inoltre proseguite le diverse iniziative formative e informative, nonché di audit nei reparti.

Fra gli eventi più rilevanti registrati nell'anno 2022, si segnalano:

1. Cadute di pazienti / visitatori: lo scorso anno si sono verificate 29 cadute, di cui una con danni conseguenti medi: è un dato in linea rispetto agli anni precedenti, con un trend di consolidamento nella sensibilità alla segnalazione da parte dei professionisti. La caduta è un è scarsamente prevenibile, nonostante ciò tutti i casi di caduta vengono analizzati per determinare eventuali danni e azioni di miglioramento da mettere in campo per prevenire la caduta.
2. 151 segnalazioni nell'ambito dell'incident reporting. Tutte le segnalazioni vengono prese in carico dal Risk Management e vengono analizzate per accertare l'accaduto e per individuare azioni o progetti di miglioramento, che poi rientrano all'interno del Piano Annuale di Qualità e Rischio di Humanitas San Pio X. Per il 2023 si può notare in particolare il consolidamento nella sensibilità dei professionisti a segnalare gli eventi, compresi eventi senza danno o near miss, secondo un trend di crescita che prosegue dal 2019.

Per quanto riguarda le segnalazioni pervenute da parte dei pazienti e liquidate nel periodo 2019 -2023, esse ammontano a 155.

Per quanto riguarda le liquidazioni erogate nel quinquennio, esse ammontano a 1.890.328 euro per 39 casi. Il dettaglio è riportato nella seguente tabella.

Anno	Liquidato	Numero Casi
2019	153.200	4
2020	428.978	10
2021	380.405	9
2022	489.750	11
2023	437.995	14
Totale	1.890.328	39