

Informativa

Termini e condizioni relative all'uso del servizio di Firma Elettronica Avanzata

(ai sensi dell'art. 57, c.1, lettera a) del DPCM 22.02.2013, 22.02.2013 e dell'art 13 del Regolamento UE 2016/679)

Humanitas è da anni impegnata in un percorso di dematerializzazione che prevede la sostituzione completa di tutti i documenti amministrativi e clinici che vengono prodotti, nell'ambito delle attività sanitarie istituzionali, in formato cartaceo con documenti nativamente digitali.

In linea con questo obiettivo, Humanitas intende offrire ai suoi pazienti (di seguito FIRMATARI) la possibilità di sottoscrivere elettronicamente documenti informatici (quali a mero titolo di esempio, non esaustivo: il consenso al portale "Humanitas con Te", i consensi relativi a specifici trattamenti sanitari) in due modalità:

- a) in modo autonomo tramite il portale "Humanitas con Te", accessibile on line; le firme elettroniche in questo caso potranno essere apposte utilizzando un certificato di Firma Elettronica Avanzata basata su un'infrastruttura a chiave pubblica (di seguito FEA PKI);
- b) tramite operatore nel caso di documenti informatici generati durante i percorsi assistenziali svolti all'interno della struttura sanitaria; le firme elettroniche in questo caso potranno essere apposte utilizzando una Firma Elettronica Avanzata Grafometrica (di seguito FEA GFM).

La FEA consente di acquisire le sottoscrizioni dei FIRMATARI in conformità alla normativa vigente in materia di sottoscrizioni elettroniche e in particolare al decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri 22 febbraio 2013 recante "Regole tecniche in materia di generazione, apposizione e verifica delle firme elettroniche avanzate, qualificate e digitali, ai sensi degli articoli ...omissis..." (di seguito DPCM) con particolare riguardo alle regole tecniche stabilite nel Titolo V del DPCM.

Il servizio proposto garantisce il rispetto dei requisiti di legge ed in particolare, l'identificazione del FIRMATARIO, la connessione univoca della firma al FIRMATARIO, nonché della firma al documento sottoscritto ed il controllo esclusivo del sistema di generazione della firma in capo al FIRMATARIO medesimo. Le caratteristiche tecniche della soluzione, inoltre, garantiscono l'integrità del documento in termini di immodificabilità ed inalterabilità del suo contenuto in conformità all'art. 56 del DPCM.

Humanitas in conformità alla disposizione di cui all'articolo 57, comma 2, ha stipulato una polizza assicurativa per la responsabilità civile da danno a terzi nella fornitura del servizio di FEA ivi descritto.

In ottemperanza dell'art. 57 c. 1 lett. a) del DPCM la presente informativa illustra e descrive al FIRMATARIO gli esatti termini e condizioni relative all'utilizzo del servizio di FEA comprese le limitazioni d'uso di quest'ultima.

La documentazione che illustra modalità di adesione, caratteristiche del sistema, tecnologie utilizzate, misure di sicurezza adottate, è reperibile sul sito web: www.humanitas.it.

Il processo di adesione alla FEA e relativa revoca

Per poter utilizzare la FEA, il FIRMATARIO deve accettare le condizioni del servizio di FEA esprimendo liberamente il proprio consenso orale ad un Operatore di Registrazione di Humanitas il quale redige e sottoscrive con Firma Digitale una Dichiarazione di Accettazione delle condizioni del servizio di FEA (ai sensi dell'art. 57 c. 1 lett. a) del DPCM).

La dichiarazione viene archiviata presso Humanitas.

La procedura per l'adesione al servizio di FEA prevede che:

- il FIRMATARIO si presenti ad un apposito sportello presso Humanitas,
- un Operatore di Registrazione opportunamente formato e qualificato:
 - identifichi de visu il FIRMATARIO,
 - informi il FIRMATARIO in merito agli esatti termini e condizioni relativi all'uso del servizio di FEA compresa ogni eventuale limitazione d'uso;
 - solo se il FIRMATARIO intenda procedere:
 - registri i suoi dati personali (qualora i suoi dati non siano già stati registrati in precedenza),
 - scansioni un suo documento d'identità valido,
 - sottoscriva con firma digitale un documento dove registra che il FIRMATARIO ha dato il suo consenso orale all'uso del servizio di FEA.

In qualsiasi momento il FIRMATARIO può liberamente e gratuitamente richiedere ad Humanitas copia del modulo di adesione, attraverso i contatti pubblicati sul sito web: www.humanitas.it.

In ottemperanza all'art. 57 c. 1 lett. h) del DPCM, il consenso espresso dal FIRMATARIO in forma orale può essere da lui revocato presentandosi allo sportello di Humanitas ed esprimendo in forma orale la sua intenzione di revocare l'adesione al servizio di FEA di fronte ad un operatore autorizzato.

La decorrenza della revoca avrà effetto dal momento della sottoscrizione della revoca da parte dell'operatore incaricato con propria firma digitale.

La revoca, così come il consenso può riguardare la tipologia FEA PKI o FEA GFM o entrambe.

L'utilizzo della FEA da parte degli utenti del Servizio

La documentazione che illustra modalità di adesione, caratteristiche del sistema, tecnologie utilizzate, misure di sicurezza adottate, è reperibile sul sito web: www.humanitas.it.

Si sottolineano in particolare i seguenti aspetti.

Per entrambe le tipologie di FEA (PKI e GFM):

- il Servizio è utilizzabile limitatamente ai rapporti giuridici intercorrenti tra l'AZIENDA e il FIRMATARIO.
- i documenti informatici sottoscritti con FEA sono conservati conformemente alla specifica normativa vigente, con modalità idonee ad evitare la perdita, la distruzione anche accidentale dei dati in essi contenuti ovvero gli accessi non autorizzati;
- Humanitas in conformità alla disposizione di cui all'articolo 57, comma 2, ha stipulato una polizza assicurativa per la responsabilità civile da danno a terzi nella fornitura del servizio di FEA ivi descritto.

Per la FEA GFM:

- la sottoscrizione del FIRMATARIO è apposta mediante uno specifico dispositivo che rileva, oltre al tratto grafico, alcune caratteristiche identificative, i così detti Dati Personali Biometrici (posizione, pressione e velocità del tratto) che rendono la sottoscrizione distintiva del FIRMATARIO;
- la firma, acquisita con le suddette modalità, viene riportata, in tempo reale, nel documento informatico nella sezione riservata all'apposizione della firma;
- il trattamento dei Dati Biometrici non è obbligatorio e l'utilizzo della FEA GFM è assolutamente facoltativo. Pertanto, se il FIRMATARIO non intende rilasciare il consenso, gli operatori sanitari gli forniranno i documenti cartacei necessari per il perseguimento della cura, che potrà firmare in modalità autografa (ai sensi delle Linee guida in materia di riconoscimento biometrico e firma grafometrica (All. A al Provvedimento n. 513 del 12 novembre 2014 del Garante per la protezione dei dati personali)).

Per la FEA PKI:

il certificato assegnato ad ogni FIRMATARIO:

- ha validità triennale;
- viene automaticamente rinnovato alla scadenza;
- resta valido fino all'eventuale revoca da parte del FIRMATARIO o da parte di Humanitas in qualità di Terzo interessato.

Informativa sul trattamento dei dati personali (art. 13 del Regolamento UE 2016/679)

Affinché il FIRMATARIO possa decidere liberamente se aderire al servizio di FEA e rilasciare il Consenso al trattamento dei suoi dati personali nell'ambito di tale servizio, è essenziale che sia informato di quanto segue.

Ai sensi della normativa vigente (Regolamento UE 679/2016) i dati del FIRMATARIO, forniti e acquisiti nell'ambito del servizio di FEA saranno trattati nel pieno rispetto della normativa stessa e in particolare secondo principi di liceità, correttezza e trasparenza; limitazione della finalità e minimizzazione; esattezza; limitazione della conservazione; integrità e riservatezza.

Titolare del trattamento

Il titolare del trattamento è Humanitas i cui riferimenti e indirizzo PEC sono disponibili sul sito web: www.humanitas.it.

Responsabile della protezione dei dati

Humanitas ha nominato un Responsabile della protezione dei dati personali (Data Protection Officer, DPO) i cui riferimenti sono disponibili sul sito web: www.humanitas.it.

Finalità e base giuridica del trattamento

I dati personali del FIRMATARIO, di carattere anagrafico (es. nome, cognome, indirizzo) e di contatto (es. telefono e mail), la copia del documento di identità e, nel caso di FEA GFM, i dati personali biometrici, vengono raccolti e trattati per gli usi connessi all'attivazione e all'utilizzo del Servizio di FEA. La base giuridica del trattamento è l'acquisizione del consenso dell'interessato all'attivazione del servizio.

Eventuali destinatari di dati personali trattati

I dati personali del FIRMATARIO non saranno comunicati a soggetti terzi.

Il trattamento sarà effettuato con mezzi informatici e/o cartacei. I dati saranno oggetto di trattamento da parte di personale dipendente, collaboratore o consulente, preposto alle attività connesse al servizio. Tutti gli incaricati al trattamento sono tenuti e formati al rispetto della normativa vigente e dei regolamenti aziendali in tema di riservatezza e tutela dei dati personali. È prevista la possibilità di trattamento dei dati da parte di Responsabili del trattamento esterno, incaricati formalmente dal titolare per l'espletamento di specifiche attività connesse al servizio (ad es. la società manuttrice del software di acquisizione della FEA GFM e la società nominata per la conservazione dei documenti informatici sottoscritti con FEA).

Conservazione dei dati personali

I dati personali relativi all'adesione al Servizio saranno conservati da Humanitas per un periodo non inferiore ai 20 anni, come prescritto dalla normativa vigente. I dati personali biometrici legati ai documenti saranno conservati in base ai tempi di conservazione previsti per i documenti stessi per normativa o regolamento aziendale.

I dati personali, compresi quelli biometrici, potranno essere conservati per un periodo ulteriore a tutela di interessi legittimi del Titolare.

Trascorso il periodo indicato i dati verranno eliminati.

Facoltatività del consenso

Il conferimento dei dati è necessario per l'attivazione del servizio; pertanto l'eventuale rifiuto a fornirli in tutto o in parte da luogo all'impossibilità di procedere con il servizio stesso. Il consenso reso dall'interessato può essere revocato in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca.

Diritti dell'interessato

In qualunque momento, il FIRMATARIO può esercitare i diritti in quanto interessato, previsti dagli artt. 15-23 del Regolamento UE 679/2016 ove applicabili (in particolare i diritti di accesso ai dati, integrazione, rettifica, aggiornamento). Per l'esercizio di tali diritti può rivolgersi direttamente al Titolare e/o al DPO ai riferimenti pubblicati sul sito web: www.humanitas.it.

Il FIRMATARIO ha inoltre il diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo (Garante per la protezione dei dati personali).

Rozzano (MI), 30 aprile 2020